

# Preguntas frecuentes

## ¿Tengo cobertura para emergencias?

¡Sí! Si vas a la sala de emergencias, deberás pagar el copago de la sala de emergencias.

## ¿Qué pasa si necesito cirugía de emergencia?

Si necesitas una cirugía de emergencia o si necesitas que te ingresen al hospital, no se aplicará el copago de la sala de emergencias y serás responsable del copago de admisión de emergencia para hospitalización.

## ¿Qué se incluye en un copago?

Los copagos son cantidades específicas en dólares que pagas por el uso de servicios de rutina, como una consulta médica. El copago para una visita al consultorio incluye pruebas de laboratorio estándar y radiografías. El copago para una intervención quirúrgica incluye los honorarios del cirujano, el anestesta y del centro de salud.

## ¿Tengo cobertura durante viajes internacionales?

Sí, tienes cobertura médica de emergencia fuera de Estados Unidos, así como acceso limitado a servicios virtuales. Cualquier atención de emergencia que recibas en el extranjero tiene un costo para ti, y deberás presentar una solicitud de reembolso cuando regreses a EE. UU.

## ¿Qué cubre el plan Surest?

Con el plan Surest, obtendrás lo que esperarías de un plan de salud, más la visibilidad de precios para verificar y comparar costos y opciones. Además, los costos más bajos son una indicación de una atención de mayor valor.

## ¿Cómo funciona el plan Surest?

Para visitas al consultorio y muchos procedimientos, como hacerse una resonancia magnética y tener un bebé, verás un solo precio. Al agrupar estos servicios, combinando en un solo precio las pruebas de laboratorio y las radiografías que acompañan a un procedimiento o prueba médica, intentamos que sea más fácil para nuestros miembros saber por adelantado lo que van a pagar.

## ¿Surest cubre odontología y oftalmología?

Cuando existe una afección médica subyacente, están cubiertos los servicios dentales y oftalmológicos. Para la atención de rutina, los servicios se ofrecen a través de un plan separado. Comunícate con tu equipo de beneficios para obtener más información.

## ¿Existe un límite de gastos? ¿Qué aplica?

Sí. Existe un límite de desembolso, es decir, la mayor cantidad de dinero que pagará en un año determinado por las prestaciones de atención de salud que cubre tu plan. Visita el sitio para miembros de Surest o tu sitio de beneficios para obtener más detalles. Todos los copagos cuentan para el límite de gastos de desembolso, desde las visitas al consultorio hasta la cirugía. Las deducciones del sueldo (primas) y la mayoría de los gastos fuera de la red no cuentan para los límites de desembolso dentro de la red.

## ¿Mi médico está dentro de la red?

Tu red es un grupo de hospitales, médicos, laboratorios, especialistas y farmacéuticos que tienen una asociación (y un contrato) con tu compañía de seguros médicos para formar parte de tu plan. Es probable que tu médico esté dentro de la red (tenemos acceso a las redes nacionales de UnitedHealthcare Choice Plus y Optum Behavioral Health), pero debes confirmarlo en el sitio para miembros de Surest.

## ¿Qué debo hacer si mi médico no reconoce a Surest?

No todos los proveedores de la red conocen nuestro plan por su nombre, por lo que puede ser útil compartir lo siguiente: accedemos a las redes nacionales de UnitedHealthcare y Optum Behavioral Health. Además, la tarjeta de identificación de Surest tiene toda la información que necesita tu médico.

**surest**<sup>™</sup>